



Bogotá, D.C. - Colombia  
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201  
PBX: (+57) 1 7058810  
Línea gratuita: 018000-945566  
email: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
[www.yuma.com.co](http://www.yuma.com.co)  
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 24 de julio de 2014

YC-CRT-19166  
Página 1 de 1

Señor  
**OSWALDO PERDOÑEZ**  
3122888955  
La Ciudad

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector.

**Asunto:** Respuesta Requerimiento (R\_08476)

Respetado Usuario,

En atención a su petición presentada el día 07 de julio de 2014 y registrada según nuestra codificación interna con el número R\_08476 en donde usted manifiesta que labora con Elder hoyos subcontratista de Grodco desde el 12 de mayo realizando alcantarillas y Box Culvert en la vía de cuatro vientos, la subcontratista se llama Jean Dario Pérez , y le adeuda 22 día de trabajo hasta el 4 de julio y siempre le dice mentiras sobre la fecha de pago; solicita le sea pagado lo que se le adeuda, al respecto nuestra contratista EPC informa lo siguiente:

De acuerdo a nuestra base de datos de subcontratista; Sr. Elder Hoyos labora para la empresa INGETRASMAG, con dicha empresa se suscribió un contrato, el cual se encuentra en liquidación.

Referente a emitir información más detallada, como nombres de representante legal y/o direcciones de contacto, se comunica que esto no está permitido según la ley 1581 de 2012 de protección de datos.

Cordialmente,

**CLAUDIA VILORIA**  
Gerente Administrativo y Financiero  
YUMA Concesionaria S.A.

Anexos: N/A  
Copia: N/A  
Elaboró: ARIGUANI-RTASGN-000447/YMCR  
Revisó: CSV

**CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO**

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendido a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517. Salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil.  
Horario de atención: Lunes a Viernes 8 AM a 6 PM. Sábados 8AM a 2PM.  
Peaje de Valencia.  
Horario de atención: Lunes, Miércoles y Viernes 8AM a 2PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: El Paso, Ariguaní, Chiriguana, Nueva Granada, Inspección del Policía del corregimiento de Aguas Blancas y en el Salón Comunal Vivo Digital del Corregimiento de El Bajo.