

Bogotá D.C., Junio 13 de 2014

YC-CRT-17619

Página 1 de 1

Señora  
**MARTHA MAGDALENA CANTILLO MORALES**  
Carrera 7 No 9ª – 55 Barrio Policarpa  
Móvil 321 509 34 28  
Plato - Magdalena

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Requerimiento R\_08123.

Respetada Señora Cantillo, reciba un cordial saludo.


En atención a su petición presentada el día 22 de Mayo de 2014, y registrada según nuestra codificación interna con el número R\_08123, en la cual usted solicita reconsiderar la medida de suspensión de la tarjeta electrónica del peaje Plato y anexa las pruebas que según usted corroboran los inconvenientes técnicos presentados por su vehículo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se le dará respuesta a su requerimiento el día 20 de Junio del 2014, en atención a lo dispuesto por el parágrafo del artículo 14 del Código Contencioso Administrativo el cual determina:

*“Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos señalados, la autoridad deberá informar [...] esta circunstancia al interesado [...] señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta.”*

Le agradecemos de antemano su comprensión.

Atentamente,



**LEONARDO CASTRO**  
Gerente General  
Yuma Concesionaria S.A.

Copia:

1. Archivo
- Elaboró: HCV  
Revisó: PAR/XMB

**CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO**

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



**Oficinas de atención al usuario:** PR 3 + 500 Ruta 4517. Salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil.  
Horario de atención: Lunes a Viernes 8 AM a 6 PM. Sábados 8AM a 2PM.  
Peaje de Valencia.  
Horario de atención: Lunes, Miércoles y Viernes 8AM a 2PM.



**Oficina de atención al usuario Móvil:** Recorre los municipios del AID del proyecto.



**Buzones Satélites:** Ubicados en las Administraciones Municipales de: El Paso, Ariguaní, Chiriguana, Nueva Granada. Inspección del Policía del corregimiento de Aguas Blancas y en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo.