



Concesión:  
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB-08



Fecha: (d-m-a)

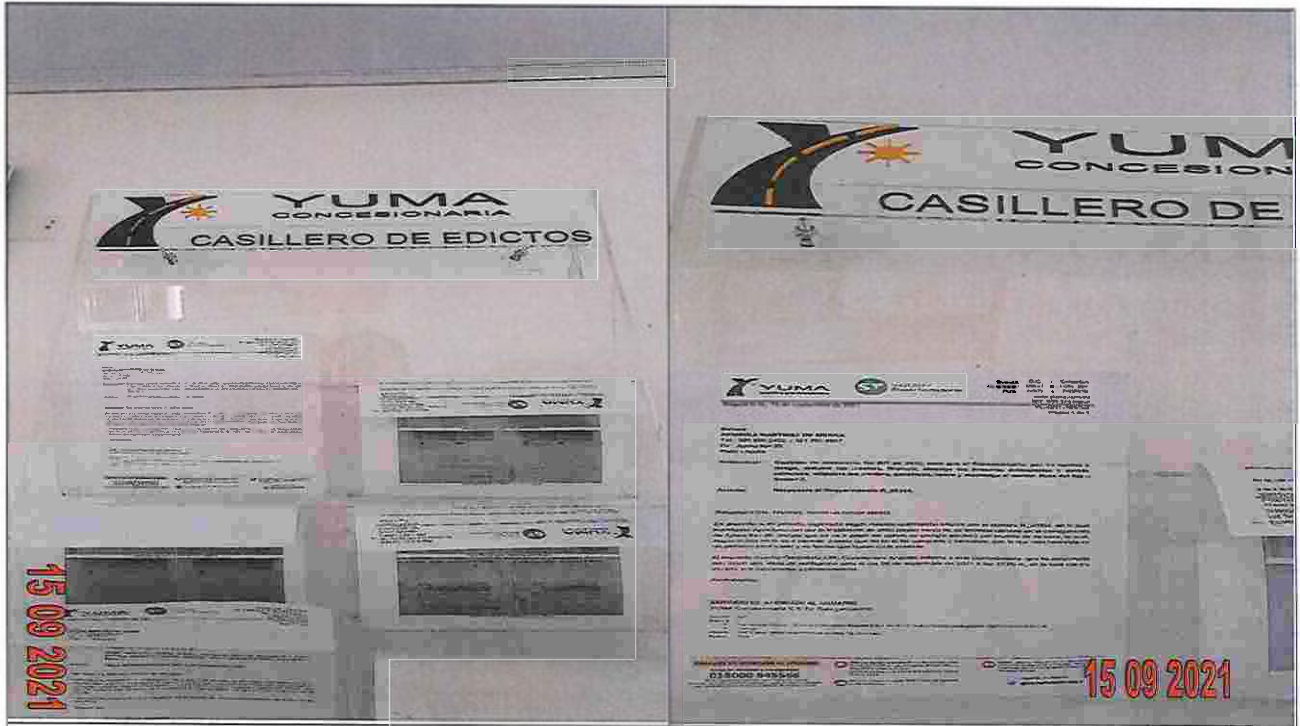
15

09

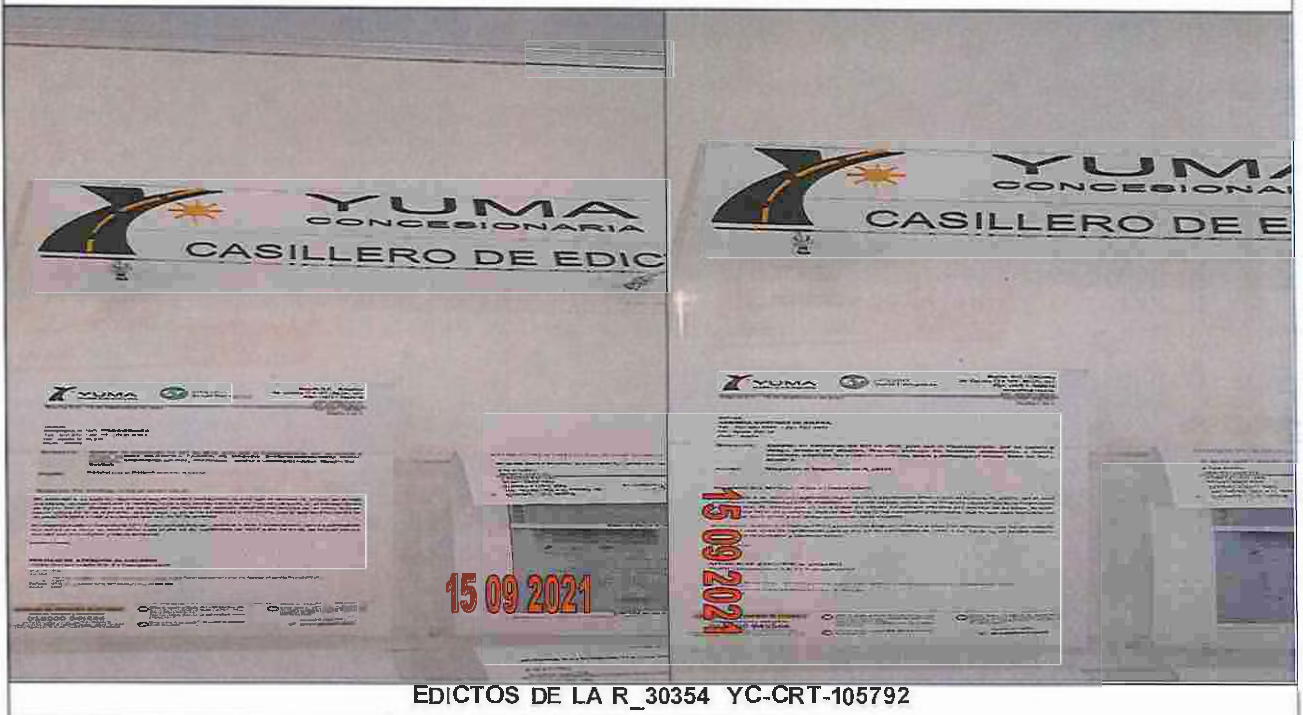
2021

Lugar

Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia



EDICTOS DE LA R\_30354 YC-CRT-105792



EDICTOS DE LA R\_30354 YC-CRT-105792

Bogotá D.C., 15 de septiembre de 2021

YC-CRT-105792

Página 1 de 1

Señora

**ARMINDA MARTINEZ DE SIERRA**

Tel.: 300 890 2402 - 321 761 4907

Dir.: Apure Km 28

Plato - Apure

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Respuesta al Requerimiento R\_30354.

Respetada Sra. Martinez, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R\_30354, en la cual manifiesta inconformidad por la instalación de unos postes cerca de su vivienda ubicada en el corregimiento de Apure Km 28. Señala que se va a pasar los cables de energía eléctrica por encima de su casa, lo cual, según indica no lo va a permitir, puesto que no se le ha comprado y considera, que lo que está haciendo es un perjuicio para usted y su familia que reside en la vivienda.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani informa a esta Concesionaria, que ha concertado con usted una visita de verificación para el día 24 de septiembre de 2021 a las 10:00 m, en la cual espera atender sus inquietudes y planteamientos.

Atentamente,

### SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A  
Copia a:  
1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: [m.puentes@ariguani.com.co](mailto:m.puentes@ariguani.com.co), [lfigoni@ariguani.com.co](mailto:lfigoni@ariguani.com.co)  
2. Archivo  
Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-NTF-003818 / Sep. 15, 2021 /JAC  
Revisó: DGA

#### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias  
**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Te de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.  
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AD del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguáná, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracoli

Síganos en twitter:

 [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)