

Bogotá D.C., 03 de septiembre de 2020

YC-CRT-92980

Página 1 de 1

Señor.

Roque De Jesús Bolaño Orozco.

Dirección: Carrera 10 N° 3 – 31.

Loma Calentura, El Paso.

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Requerimiento P_ 05587.

Respetado señor Bolaño, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número P_ 05587, por medio de la cual manifiesta que es propietario de un lote ubicado en el Mangón, en la entrada de Camperucho e indica que ya por ahí se construyó la carretera. Por su parte, solicita se le informa cómo va el proceso y cuando le van a pagar.

Al respecto, nos permitimos comunicarle que en atención a lo resuelto por el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Cartagena Sala Civil Especializada en Restitución de Tierras con relación al predio identificado con Matrícula Inmobiliaria N° 190-104802, denominado “Finca Villa Margareth”, actualmente nos encontramos en proceso de actualización de insumos prediales.

Sin otro particular, procedemos con el cierre del requerimiento del asunto.

Atentamente,

SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Copia:

1. Agencia Nacional de Infraestructura-ANI mediante anexo al informe de gestión social-Atención al usuario.
2. Archivo.

Elaboró: JHD/SLH.

Revisó: DGA.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguáná, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracolí

Síguenos en twitter:



@rutadelsoltram3