



Concesión:  
 PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB-08

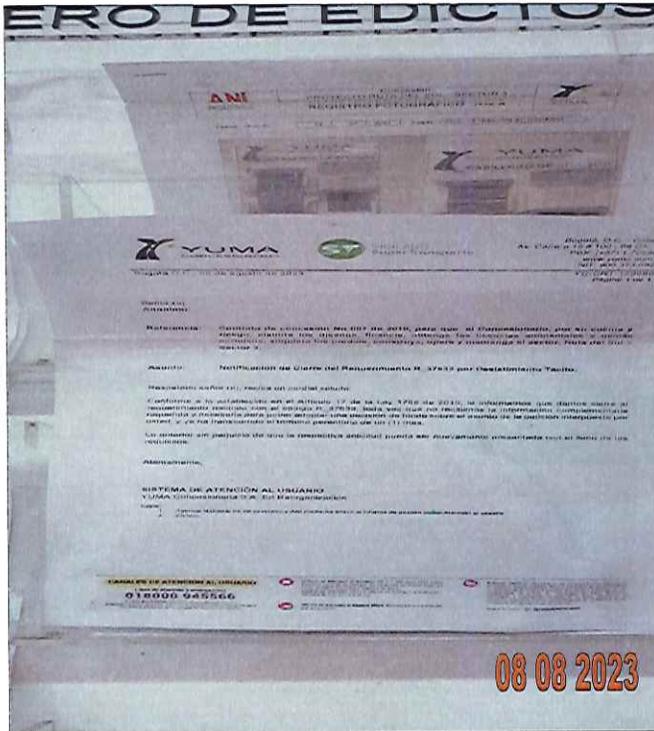


Fecha: (d-m-a)

08 08 2023

Lugar

CCO - ATENCIÓN AL USUARIO



EDICTO R\_37633 YC-CRT-129680



EDICTO R\_37633 YC-CRT-129680

Bogotá D.C., 08 de agosto de 2023

YC-CRT-129680  
Página 1 de 1

Señor (a)  
Anónimo.

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Notificación de Cierre del Requerimiento R\_37633 por Desistimiento Tácito.

Respetado señor (a), reciba un cordial saludo.

Conforme a lo establecido en el Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, le informamos que damos cierre al requerimiento recibido con el código R\_37633, toda vez que no recibimos la información complementaria requerida y necesaria para poder adoptar una decisión de fondo sobre el asunto de la petición interpuesta por usted, y ya ha transcurrido el término perentorio de un (1) mes.

Lo anterior sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos.

Atentamente,

**SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Copia:

1. Agencia Nacional de Infraestructura-ANI mediante anexo al informe de gestión social-Atención al usuario.
2. Archivo.

#### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



**Oficina de Atención al Usuario:** PR 3 • 500 Ruta 4517, seño Bosconia hacia Ye de Cenaga, en los peajes de Puente Pazo, La Loma, El Dñel, Tucunúa y Valencia de Jesús.  
**Morano de atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



**Oficina de Atención al Usuario Móvil:** Recome los municipios del AID del proyecto.



**Buzones satélites:** Ubicados en las administraciones municipales de Angaité, Nueva Granada, Pato y Zambrano, en las personerías municipales de El Cosuy, Apanzo, Fundación y Arapitaca, en las inspecciones de policía de Chiquirrá, El Paso, Bosconia, Marangola y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos Garza Mayores de La Agua y en la comunidad Atobascandere de Caracolí.

Síguenos en Twitter [@rutadelsostram3](https://twitter.com/rutadelsostram3)