



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3



REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08

Fecha: (d-m-a)

19 07 2023

Lugar

CCO – ATENCIÓN AL USUARIO



EDICTO R_ 37533 YC-CRT-128500



EDICTO R_ 37533 YC-CRT-128500

Bogotá D.C., 29 de junio de 2023

YC-CRT-128500

Página 1 de 2

Señores

UNDECO

Atn.: Sr. MILTON JAVIER COTAMO

Presidente

Email: mijaco.-73@hotmail.com

Cel.: 301 367 3214

Dir.: Carrera 17 # 20 - 110 Apto 2 Rodrigo Herrera

Bosconia - Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_37533.

Respetado Señor Javier, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R_37533, en la cual manifiesta y solicita:

*“La Unión Nacional de Comerciantes “UNDECO” Seccional Bosconia, entidad que agremia a los micro, pequeños y medianos comerciantes del municipio de Bosconia se apresta a cumplir 12 años al servicio de los comerciantes y la comunidad de la región en general, teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto y a sabiendas que el comercio es el eje principal de la economía municipal tiene el gusto de presentar a ustedes el proyecto denominado *4* FIESTA DEL COMERCIANTE UNDECO BOSCONIA”, evento este donde se le hace un reconocimiento a nuestros amigos comerciantes que diariamente aportan al desarrollo de la región.*

El objeto del presente proyecto es resaltar a través de los premios “LEUDER PICON SERRANO” al mérito y excelencia comercial a aquellos comerciantes que se han resaltado en sus diferentes sectores por el aporte a la generación de empleo, la innovación, la perseverancia, la información, la cultura y el deporte, así mismo generar un espacio de integración y diversión con la presentación de diferentes artistas que deleitaran a propios y visitantes a través de este propicio espacio.

Teniendo en cuenta la importancia que tiene para su entidad el sector de la economía tan importante que representamos le solicitamos de la manera más amable la vinculación en este magno evento a través de un convenio interinstitucional en calidad de patrocinador, lo cual será retribuido a través de la publicidad previa y durante este evento a realizarse el día domingo 2 (dos) de Julio del año en curso en la plaza de eventos del municipio de Bosconia.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recome los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguana, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Atrodescendiente de Caracolí.

Siganos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 29 de junio de 2023

YC-CRT-128500

Página 2 de 2

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani y esta Concesionaria agradecemos la invitación notificada, sin embargo, informamos que actualmente el proyecto Ruta el Sol Sector 3 no tiene contemplado donativos económicos o en especie para las comunidades de nuestra Área de Influencia Directa.

Por otra parte, informamos que la Gestión Social de Yuma Concesionaria con las poblaciones se encuentra enmarcada dentro del instrumento institucional, Plan Social Básico (PSB), a través del cual desarrollamos programas integrales de intervención social como: Programa de Atención al Usuario, Programa Vecinos, Programa de Movilidad Segura, Programa Comunicar, Programa Iniciativas y Programa Rehabilitar, por medio de los cuales fortalecemos a las organizaciones sociales de base. Estos programas cuentan con todo nuestro esfuerzo y compromiso y con ellos esperamos acompañar nuestras labores, que tendrán efectos positivos transformadores en esta región que tanto apreciamos.

De igual forma, nuestro contratista EPC Constructora Ariguani manifiesta que, su Gestión Social se basa en la generación temporal de empleo y los beneficios que trae consigo el mejoramiento de la infraestructura vial que comprende el Proyecto Ruta del Sol Sector 3.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Daniel Rodríguez – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: gerencia.ariguani@ariguani.com.co, l.nino@ariguani.com.co, l.figoni@ariguani.com.co
2. Archivo

Ref.: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-010431 / 2023-06-29

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguana, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Atrodescendiente de Caracolí.

Siganos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)