



Concesión:  
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3



**REGISTRO FOTOGRÁFICO** FPSB- 08

Fecha: (d-m-a)

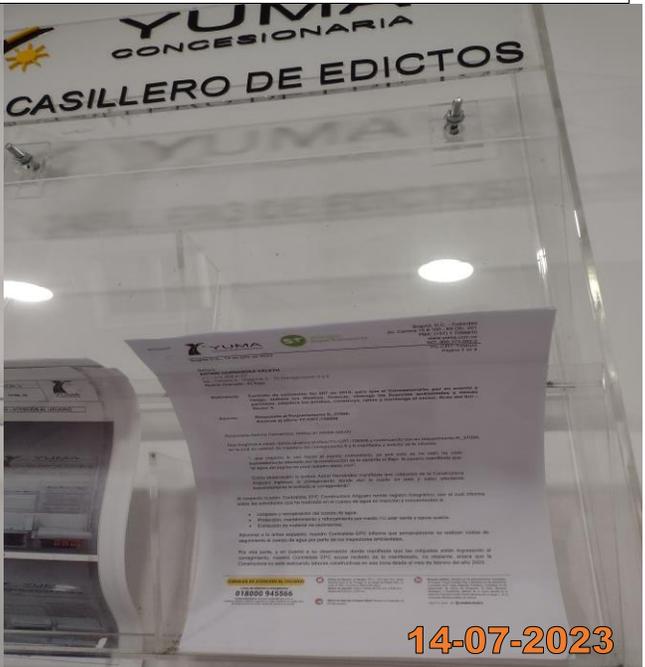
14 07 2023

Lugar

CCO – ATENCIÓN AL USUARIO



EDICTO R\_37096 YC-CRT-129002



EDICTO R\_37096 YC-CRT-129002

Bogotá D.C., 14 de julio de 2023

YC-CRT-129002

Página 1 de 2

Señora

**ASTRID HERNANDEZ VALETH**

Cel.: 314 588 8197

Dir.: Carrera 3 - Diagonal 4 - 10 Corregimiento 5 y 6

Nueva Granada - El Bajo

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Respuesta al Requerimiento R\_37096.  
Alcance al oficio YC-CRT-126908

Respetada Señora Hernandez, reciba un cordial saludo.

Nos dirigimos a usted, dando alcance al oficio YC-CRT-126908 y continuando con su requerimiento R\_37096, en la cual en calidad de miembro del corregimiento 5 y 6 manifiesta y solicita se le informe:

*“...que mejoras le van hacer al jagüey comunitario, ya que este se ha visto ha visto supuestamente afectado por la construcción de la variante el Bajo, la usuaria manifiesta que: “el agua del jagüey es para nuestro diario vivir”.*

*Como observación la señora Astrid Hernández manifiesta que volquetas de la Constructora Ariguani ingresan al corregimiento donde dan la vuelta en este y salen afectando supuestamente la entrada al corregimiento”.*

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani remite registro fotográfico, con el cual informa sobre las actividades que ha realizado en el cuerpo de agua en mención y concernientes a:

- Limpieza y recuperación del cuerpo de agua.
- Protección, mantenimiento y reforzamiento por medio del telar verde y sacos suelos.
- Extracción de material de sedimentos.

Adicional a lo antes expuesto, nuestro Contratista EPC informa que semanalmente se realizan visitas de seguimiento al cuerpo de agua por parte de los inspectores ambientales.

Por otra parte, y en cuanto a su observación donde manifiesta que las volquetas están ingresando al corregimiento, nuestro Contratista EPC acusa recibido de lo manifestado, no obstante, aclara que la Constructora no está realizando labores constructivas en esa zona desde el mes de febrero del año 2023.

#### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



**Oficina de Atención al Usuario:** PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.  
**Horario de atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



**Oficina de Atención al Usuario Móvil:** Recome los municipios del AID del proyecto.



**Buzones satélites:** Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguana, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Atrodescendiente de Caracolí.

Siganos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 14 de julio de 2023

YC-CRT-129002

Página 2 de 2

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: Registro\_Fotográfico R\_37096

Copia a:

1. Ing. Daniel Rodríguez – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: [gerencia.ariguani@ariguani.com.co](mailto:gerencia.ariguani@ariguani.com.co), [l.nino@ariguani.com.co](mailto:l.nino@ariguani.com.co), [l.figoni@ariguani.com.co](mailto:l.figoni@ariguani.com.co)
2. Archivo

Ref.: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-010499 / 2023-07-14

### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



**Oficina de Atención al Usuario:** PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.  
**Horario de atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



**Oficina de Atención al Usuario Móvil:** Recorre los municipios del AID del proyecto.



**Buzones satélites:** Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Atrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

**JAGÜEY COMUNITARIO EL BAJO**



Fotografía No. 1  
 Fecha: 3/01/2023  
 Lugar: T6-H41-K0+830  
 Observaciones: Instalacion de proteccion y saco suelo

Fotografía No. 2  
 Fecha: 3/01/2023  
 Lugar: T6-H41-K1+050  
 Observaciones: Retiro de sedimentos



Fotografía No. 3  
 Fecha: 6/01/2023  
 Lugar: T6-H41-K0+830  
 Observaciones: Instalacion de proteccion y saco suelo

Fotografía No. 4  
 Fecha: 6/01/2023  
 Lugar: T6-H41-K0+830  
 Observaciones: Instalacion de proteccion y saco suelo



Fotografía No. 5  
 Fecha: 1/02/2023  
 Lugar: T6-H41-K0+830  
 Observaciones: Instalacion de proteccion y saco suelo

Fotografía No. 6  
 Fecha: 13/02/2023  
 Lugar: T6-H41-K0+830  
 Observaciones: Conformación y estabilización de taludes



Fotografía No. 7  
 Fecha: 21/02/2023  
 Lugar: T6-H41-K0+680  
 Observaciones: Conformación y estabilización de taludes

Fotografía No. 8  
 Fecha: 21/02/2023  
 Lugar: T6-H41-K0+830  
 Observaciones: Instalacion de proteccion y saco suelo