



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08

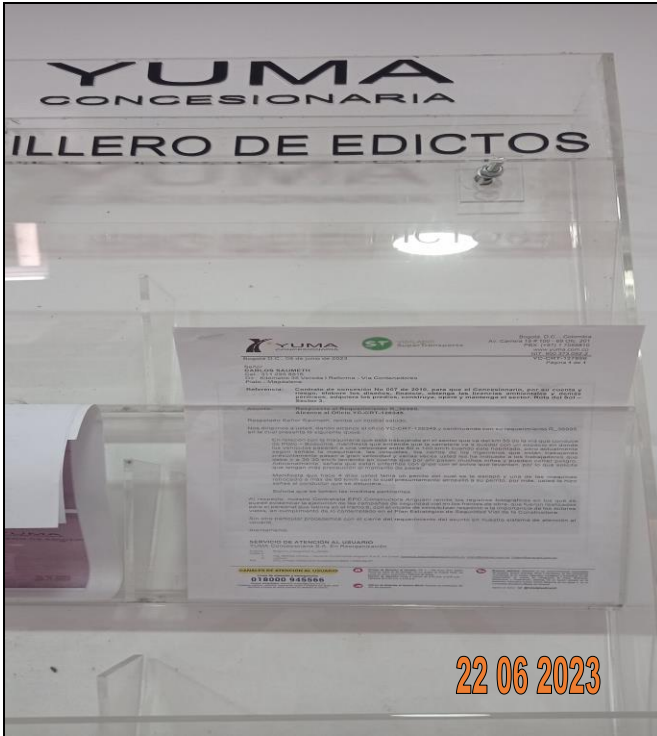


Fecha: (d-m-a)

22 06 2023

Lugar

ATENCIÓN AL USUARIO - CCO



EDICTO R_36995 YC-CRT-127896



EDICTO R_36995 YC-CRT-127896

Bogotá D.C., 06 de junio de 2023

YC-CRT-127896

Página 1 de 1

Señor

CARLOS SAUMETH

Cel.: 311 295 8816

Dir.: Kilometro 35 Vereda I Reforma - Vía Contenedores

Plato - Magdalena

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_36995.
Alcance al Oficio YC-CRT-126345.

Respetado Señor Saumeth, reciba un cordial saludo.

Nos dirigimos a usted, dando alcance al oficio YC-CRT-126345 y continuando con su requerimiento R_36995, en la cual presenta la siguiente queja:

En relación con la maquinaria que está trabajando en el sector que va del km 35 de la vía que conduce de Plato – Bosconia, manifiesta que entiende que la carretera va a quedar con un espacio en donde los vehículos pasarán a una velocidad entre 80 o 100 km/h cuando este habilitada, pero actualmente según señala la maquinaria, las volquetas, los carros de los ingenieros que están trabajando presuntamente pasan a gran velocidad y varias veces usted les ha indicado a los trabajadores que debe ir a 30 30 km/h teniendo en cuenta que por ahí pasan muchos niños y pueden correr peligro. Adicionalmente, señala que están enfermos con gripe con el polvo que levantan, por lo que solicita que tengan más precaución al momento de pasar.

Manifiesta que hace 4 días usted tenía un perrito del cual se le escapó y una de las maquinas retrocedió a más de 60 km/h con lo cual presuntamente atropelló a su perrito, por más, usted le hizo señas al conductor que se detuviera.

Solicita que se tomen las medidas pertinentes.

Al respecto, nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani remite los registros fotográficos en los que se puede evidenciar la ejecución de las campañas de seguridad vial en los frentes de obra, que fueron realizadas para el personal que labora en el tramo 6, con el objeto de sensibilizar respecto a la importancia de los actores viales, en cumplimiento de lo contemplado en el Plan Estratégico de Seguridad Vial de la Constructora.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: Registro_Fotográfico_R_36995.

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: gerencia.ariguani@ariguani.com.co, l.nino@ariguani.com.co, l.fgoni@ariguani.com.co
2. Archivo

Ref.: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-010253 / 2023-05-27

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recome los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguana, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Atrodescendiente de Caracolí.

Siganos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)



FOTO 01

SECTOR: TRAMO 6
Campaña de seguridad vial frentes de obra

FOTO 02

SECTOR: TRAMO 3
Campaña de seguridad vial frentes de obra



FOTO 03

SECTOR: TRAMO 6.
Campaña de seguridad vial frentes de obra

FOTO 04

SECTOR: TRAMO 6.
Campaña de seguridad vial frentes de obra