



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3



REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB-08

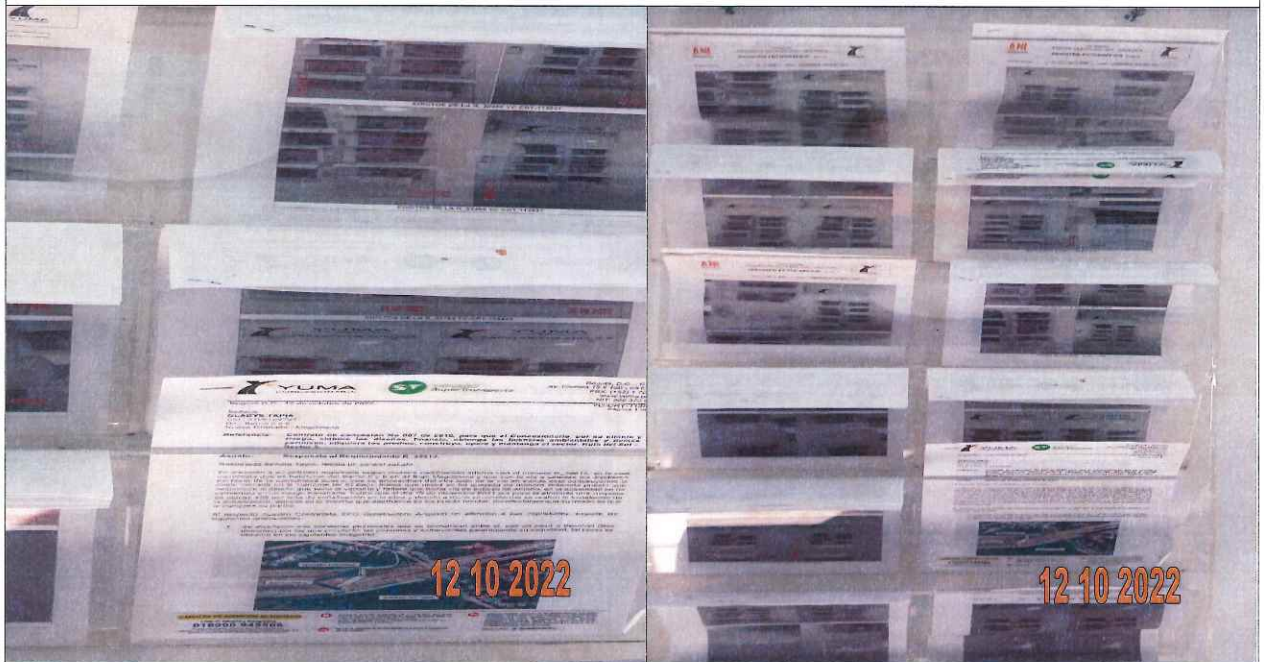
Fecha: (d-m-a)

12 10 2022

Lugar **ATENCIÓN AL USUARIO - CCO**



EDICTOS DE LA R_35614 YC-CRT-119845



EDICTOS DE LA R_35614 YC-CRT-119845

Bogotá D.C., 12 de octubre de 2022

YC-CRT-119845
Página 1 de 3

Señora
GLADYS TAPIA
Cel.: 3106120791
Dir.: Barrio 5 y 6
Nueva Granada - Magdalena

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_35614.

Respetada Señora Tapia, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R_35614, en la cual manifiesta que es habitante del Barrio 5 y 6 en El Bajo Magdalena y que con la vía a ustedes los dividieron del resto de la comunidad puesto que se encuentran del otro lado de la vía en donde está construyendo la doble calzada en la Variante de El Bajo. Indica que usted se ha quejado de manera reiterada puesto que desconoce el diseño que tiene la variante y refiere que dicha vía de acceso de antaño, en la actualidad se ha convertido en un riesgo transitarla. Indica que el día 15 de diciembre 2021 por poco la atropella una volqueta de placas 455 por falta de señalización en la obra y debido a dicha circunstancia se realizó la instalación de la señalización. Solicita se le informe que alternativa se les puede brindar, manifestando que su deseo es que le compren su predio.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguaní en atención a sus inquietudes, expone las siguientes aclaraciones:

1. Se diseñaron dos senderos peatonales que se comunican entre sí, con un paso a desnivel (Box peatonal) por los que circularán las personas y semovientes garantizando su seguridad, tal como se observa en las siguientes imágenes:



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato. La Loma, El Dificil, Tucunca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)



2. Para los vehículos se garantizarán los empalmes de los accesos a la doble calzada, en donde dichos vehículos deberán utilizar los respectivos retornos ubicados a la entrada y salida de El Bajo, según las ubicaciones que se precisan con las abscisas k0+622 y k2+090

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
 Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.

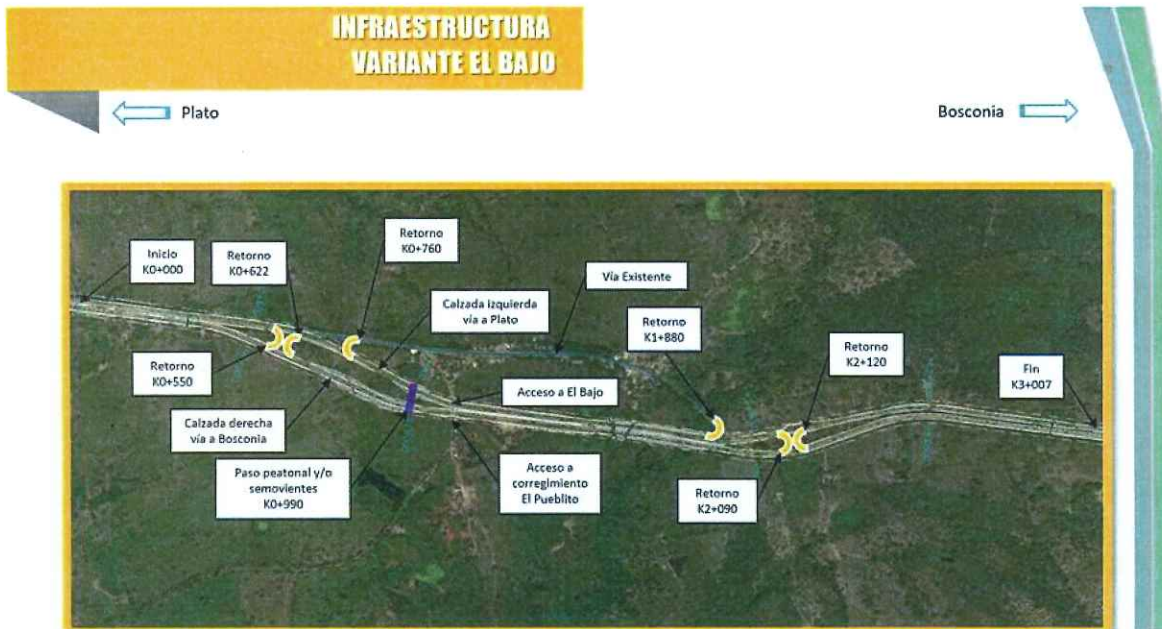


Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguáná, El Paso, Bosconia, Mariángola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Alrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 12 de octubre de 2022

YC-CRT-119845
 Página 3 de 3



Finalmente, se informa que las enajenaciones voluntarias que surte Yuma Concesionaria se realizan únicamente para los predios que son identificados como requeridos para la ejecución de las actividades constructivas del Proyecto Ruta del Sol Sector 3.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
 YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: m.puentes@ariguani.com.co, l.figoni@ariguani.com.co,
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-009467 / 2022-10-06 /JAC

Revisó: DGA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucuinca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguán, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Alrodrescendente de Caracolí.

Siganos en Twitter: [@rutadelsostram3](https://twitter.com/rutadelsostram3)