



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

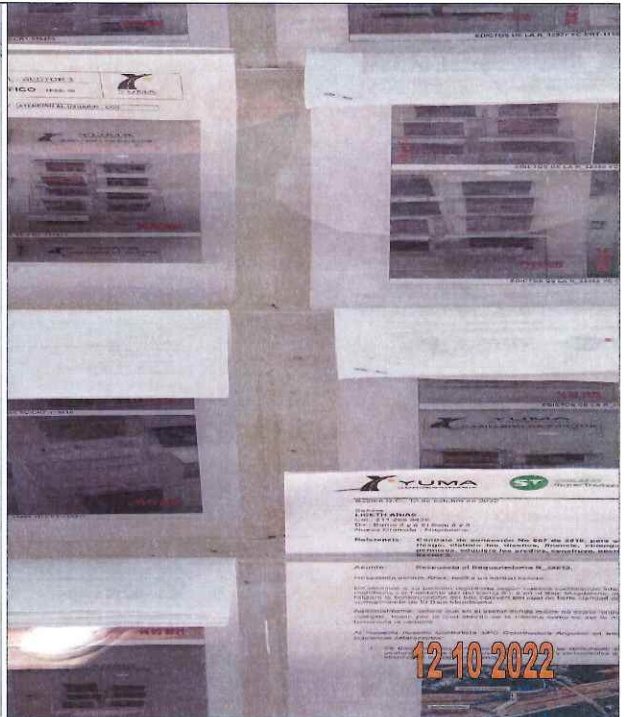
REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB-08



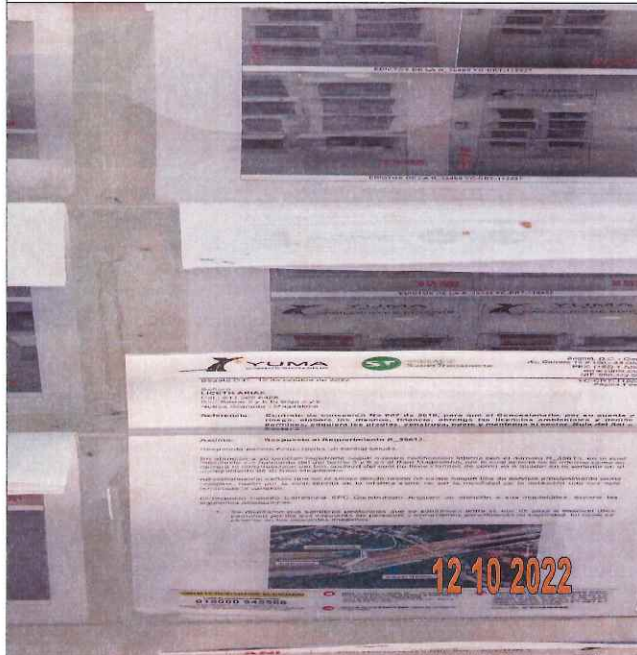
Fecha: (d-m-a)

12 10 2022

Lugar ATENCIÓN AL USUARIO - CCO



EDICTOS DE LA R_35613 YC-CRT-119829



EDICTOS DE LA R_35613 YC-CRT-119829

Bogotá D.C., 12 de octubre de 2022

YC-CRT-119829
Página 1 de 3

Señora

LICETH ARIAS

Cel.: 311 269 8428

Dir.: Barrio 5 y 6 El Bajo 5 y 6

Nueva Granada - Magdalena

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_35613.

Respetada señora Arias, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R_35613, en la cual manifiesta ser habitante del del barrio 5 y 6 en el Bajo Magdalena, por lo cual solicita se le informe como se realizará la construcción del box coulvert del cual no tiene claridad de como va a quedar en la variante en el corregimiento de El Bajo Magdalena.

Adicionalmente, señala que en el sector donde reside no existe ningún tipo de servicio principalmente como colegios, razón por la cual solicita se le informe como va ser la movilidad de la población una vez esté terminada la variante.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguaní en atención a sus inquietudes, expone las siguientes aclaraciones:

1. Se diseñaron dos senderos peatonales que se comunican entre sí, con un paso a desnivel (Box peatonal) por los que circularán las personas y semovientes garantizando su seguridad, tal como se observa en las siguientes imágenes:



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguáná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachilo, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsostram3](https://twitter.com/rutadelsostram)



2. Para los vehículos se garantizarán los empalmes de los accesos a la doble calzada, en donde dichos vehículos deberán utilizar los respectivos retornos ubicados a la entrada y salida de El Bajo, según las ubicaciones que se precisan con las abscisas k0+622 y k2+090

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénega, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
 Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.

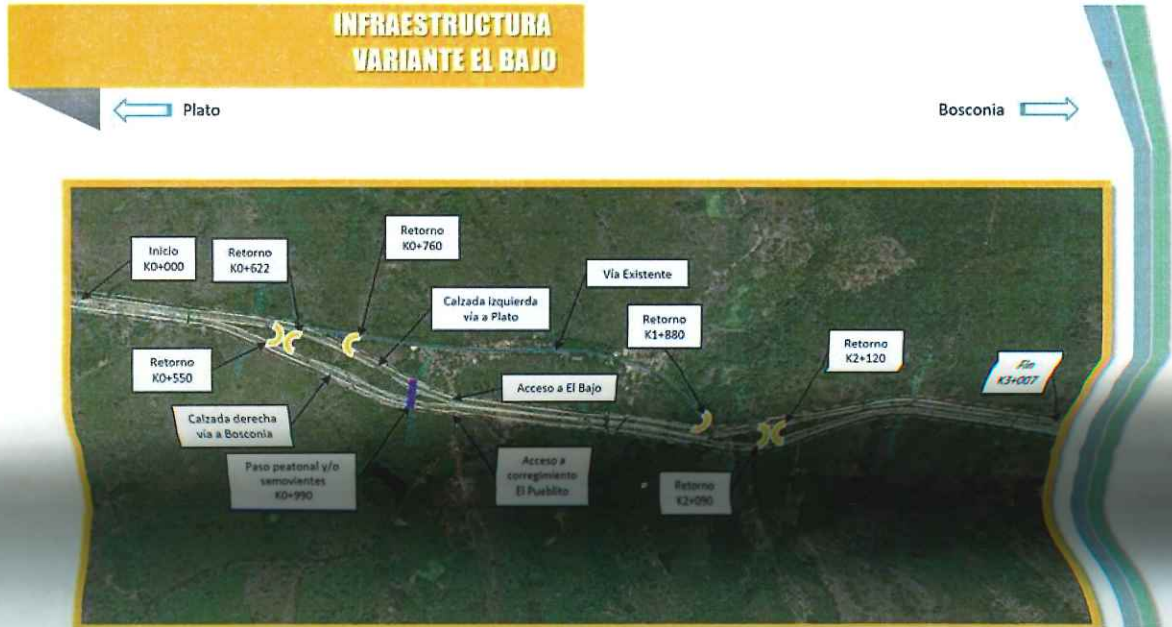


Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Maríangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Alrodrescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 12 de octubre de 2022

YC-CRT-119829
 Página 3 de 3



Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
 YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: m.puentes@ariguani.com.co, l.fgoni@ariguani.com.co.
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-009466 / 2022-10-06 /JAC

Revisó: DGA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Dilicil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguán, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachilo, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracoli.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)