



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3



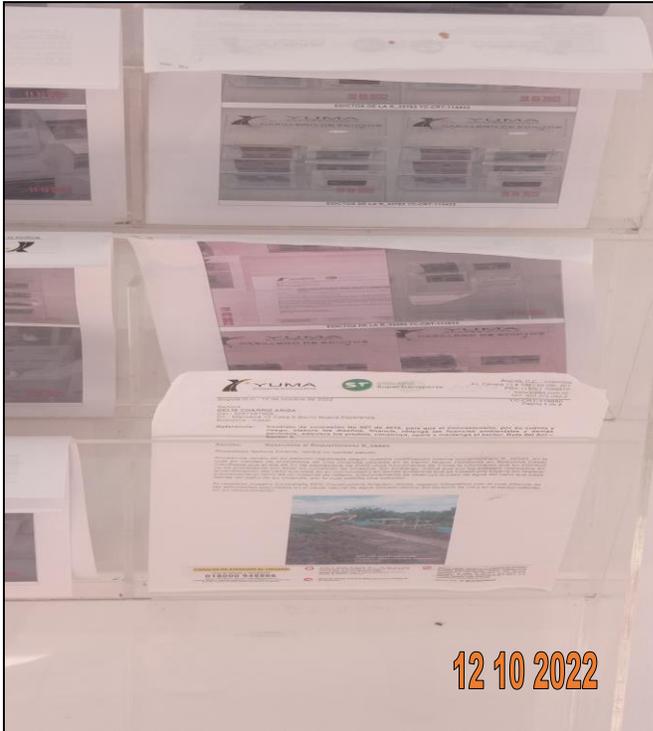
REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08

Fecha: (d-m-a)

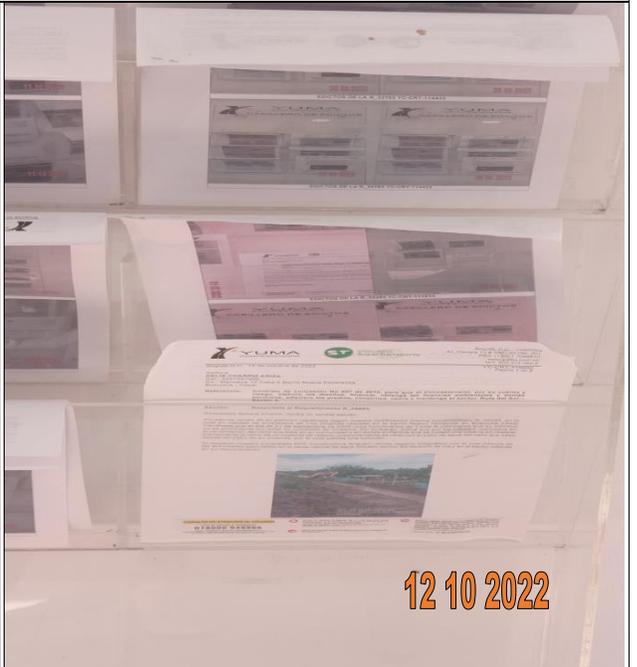
12 10 2022

Lugar

ATENCIÓN AL USUARIO - CCO



EDICTOS DE LA R_35593 YC-CRT-119890



EDICTOS DE LA R_35593 YC-CRT-119890

Bogotá D.C., 12 de octubre de 2022

YC-CRT-119890
Página 1 de 2

Señora

DELIS CHARRIZ ARIZA

Cel.: 3207397909

Dir.: Manzana 12 Casa 6 Barrio Nueva Esperanza
Bosconia - Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_35593.

Respetada Señora Charriz, reciba un cordial saludo.

Acusamos recibo de su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R_35593, en la cual en calidad de propietaria de una vivienda ubicada en el barrio Nuevo Horizonte en Bosconia Cesar manifiesta que el día de 21 de septiembre de 2022 unos funcionarios de Yuma le informaron que su solicitud no es procedente por estar en condición de invasora. Sin embargo, indica que por los trabajos realizados en la canalización del caño que está en su comunidad y en donde evidencia que se instaló una tubería sin realizar previamente el retiro de un material de relleno, presuntamente se obstruyó el paso de agua del caño que pasa detrás del patio de su vivienda, por lo cual solicita una solución.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguaní remite registro fotográfico con el cual informa de las actividades ejecutadas en el canal natural de agua ubicado dentro del derecho de vía y en el sector referido en su requerimiento:



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Siganos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 12 de octubre de 2022

YC-CRT-119890
Página 2 de 2

Adicional a lo anterior, la Constructora considera importante aclarar que, el constructor únicamente interviene las franjas de terreno incluidas dentro del derecho de vía y el corredor vial concesionado, por consiguiente, el ingreso dentro de su predio se encuentra fuera del polígono licenciado.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: m.puentes@ariguani.com.co, l.figoni@ariguani.com.co,
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-009489 / 2022-10-11/JAC

Revisó: DGA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil, Tucurínca y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangola, y Guamachito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayorca de La Aguja y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Siganos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)