



Bosconia, Cesar. - Colombia
Calle 13 No. 19 - 68
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

OFICINA DE ATENCION AL USUARIO

CANAL: Buzón Tramo 7

REF: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

VIGILADO
SUPERTRANSPORTE

Bosconia, Cesar - Colombia
2.05544

Marzo 6/2013

Señores
YUMA CONCESIONARIA

Cordial saludo la siguiente es para para hacerles saber que estamos siendo perjudicados por el transporte y el paso de las tractomulas , mulas y camiones con toneladas que transitan a diario y la vibración de esto, ocasiona que nuestras viviendas estén en completa derrumbe "Rajadas" en mal estado y que estén con grietas hasta 20cm.

Agradecemos su pronta respuesta ya que estamos desesperados pues que somos personas de bajos recursos y con muchas dificultades debido a esto, ya que nuestras viviendas están ubicadas en el sector de la gran vía carretera principal Diagonal 7 #745.

Copia a la personería.

Att:
Edwin Fonseca Ospino
EDWIN FONCECA SPINO
CC: 85443862
Tel: 3126926088
El difícil - Alcatelías

23/03/2013

R_05544

Señor
Edwin Fonseca Ospino
La Gran Vía Carretera Principal Diagonal 7#745
El Difícil

En atención al requerimiento R_05544, nos permitimos informarle que no podemos responder afirmativamente a su solicitud. Según lo señalado en el requerimiento el peso de las mulas y

Recibi - 24 - Abril - 2013
Personería Moral
4:30 pm



Bosconia, Cesar. - Colombia
Calle 13 No. 19 - 68
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

camiones que transitan por el sector de la Gran Vía está afectando las viviendas de la zona, debido a las vibraciones que estos camiones generan.

Al respecto, se informa que la reparación de daños posibles o presuntos a las viviendas en proximidad a la vía actual, no es campo a resolver por la Concesión 007 de 2010, la cual adelanta la ejecución del proyecto Ruta del Sol Tramo 3.

Es importante que tengan en cuenta que las vías guardan un derecho o separación de cualquier estructura y esta pertenece a la Nación, así mismo es importante recordar que para que las viviendas no sufran afectaciones estas deben estar construidas bajo las normas técnicas de construcción y contar con los estudios y permisos necesarios para que sean técnicamente resistentes.

Cordialmente,

Servicio de Atención al Usuario
YUMA CONCESIONARIA S.A.
Calle 13 No. 19 – 68
Bosconia, Cesar - Colombia
Línea gratuita: 018000-945566
atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co