



Bogotá, D.C. - Colombia  
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201  
PBX: (+57) 1 7058810  
**Línea gratuita: 018000-945566**  
email: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
[www.yuma.com.co](http://www.yuma.com.co)  
NIT: 900.373.092-2

Bosconia, Agosto 28 de 2013

YC-CRT-09706

Página 1 de 1

Señor  
**ANTONIO REBOLLEDO**

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Respuesta a su solicitud telefónica del día 30 de Julio de 2013. R\_6088

Respetado Señor Rebolledo, cordial saludo.

Hemos recibido su requerimiento del asunto, donde informa que evidencio en el sector del cruce de Bosconia una camioneta blanca de Yuma de placa VAO 699, cometiendo imprudencias, adelantando carros en la tarde del día 30 de Julio a las 5:00 pm. Solicita tener más cuidado.

Sobre el particular, informamos que una vez verificados nuestros registros se constató que la camioneta de placas VAO 699 identificada con el número interno como M42 (vehículo de inspección vial) transitaba por el sector del Cruce de Bosconia en la fecha indicada por usted y se dirigía a atender una emergencia en el PR 62+740 de la Ruta 4516 (Sector La Loma - Bosconia), donde se presentó un accidente de tránsito, en el cual se reportaron heridos que requerían de asistencia. En estos casos, nuestros automotores actúan como vehículos de emergencia y es prioritaria su llegada al sitio del suceso para atender y apoyar el evento, por lo tanto solicitamos a los usuarios su comprensión y cooperación en estas situaciones con el objeto de poder garantizar la seguridad en la vía y agilizar la atención de los accidentes y emergencias de tránsito.

Teniendo en cuenta que usted manifestó expresamente no requerir respuesta a su sugerencia por lo que no registró ningún dato para remitir la misma y en aras de garantizar la transparencia de nuestros procesos publicamos esta comunicación en un lugar visible de nuestra oficina de Atención al Usuario ubicada en el PR 3 + 500 Ruta 4517.

Agradecemos haber contactado por este medio a la Oficina de Atención al Usuario de YUMA Concesionaria S.A.

Atentamente,

**LEONARDO CASTRO**  
Gerente General  
YUMA Concesionaria S.A.

Copia: Archivo  
Elaboró: GAG/ACV  
Revisó: HCV