

Bogotá D.C., 31 de Agosto 2020

YC-CRT-92890  
Página 1 de 1

Señores

**DIRECCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE SECCIONAL MAGDALENA**

**Intendente. Jose Wilman Sandoval García**

**Jefe UBIC - SETRA - DEMAG**

Terminal de transporte Santa marta Oficina 113C

Celular: 301 245 21 79

Correo: [ditra.demag-ubic@policia.gov.co](mailto:ditra.demag-ubic@policia.gov.co)

Santa Marta

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Respuesta a su requerimiento recibido el día 10 de Agosto de 2020 (R\_23261)

Respetado Intendente Sandoval, reciba un cordial saludo.

En atención al requerimiento del asunto, donde solicita registro de las cámaras de seguridad de la estación de peaje de El Difícil carril 1, sentido Puente plato – Bosconia del día 07 de Agosto del 2020 desde las 17:30 horas, hasta las 18:30 horas del mismo día; anexo a esta se envía un (1) DVD con la información solicitada.

Agradecemos haber contactado por este medio a la Oficina de Atención al Usuario de Yuma Concesionaria S.A.

Atentamente,

**SISTEMA DE ATENCION AL USUARIO**

Yuma Concesionaria S.A. En reorganización

Anexos: 1 DVD

Elaboró: NQL

Revisó: HCV

**CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO**

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



**Oficina de Atención al Usuario:** PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.  
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



**Oficina de Atención al Usuario Móvil:** Recorre los municipios del AID del proyecto.



**Buzones Satélites:** Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguaná, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracolí

Síguenos en twitter:

 **@rutadelsoltram3**