

Bogotá D.C., 25 de Junio 2020

YC-CRT-91084
Página 1 de 1

Señor
Rubén
Móvil: 315 304 85 53

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta a su solicitud recibida el 10 de Junio del 2020 (R_22711).

Respetado señor Rubén, reciba un cordial saludo.

En atención al requerimiento del asunto, en el cual *“manifiesta que es transportador y pasó por el peaje de la Loma – Cesar en sentido a la costa el día 10 de junio de 2020, solicito a la recolectora que le vendiera los tickets caravanas, pero ella le dice que no los tiene en el carril. Expresa que debido a la pandemia entre menos maneje de dinero haya para ellos es mucho mejor”*.

Al respecto agradecemos por ser usuario de nuestro sistema prepago de peajes y lamentamos que no estuvieran disponibles a su paso. No obstante, se están tomando las medidas pertinentes para evitar que este tipo de eventos se presenten.

Agradecemos haber contactado por este medio a la Oficina de Atención al Usuario de Yuma Concesionaria S.A. y ratificamos el compromiso de mejora continua, apoyados en los valiosos aportes de los usuarios de la vía.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Elaboró: NQL
Revisó: HCV

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguaná, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracolí

Síguenos en twitter:

 [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)