



Bogotá, D.C. - Colombia  
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201  
PBX: (+57) 1 7058810  
**Línea gratuita: 018000-945566**  
email: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
[www.yuma.com.co](http://www.yuma.com.co)  
NIT: 900.373.092-2

Bogotá, 20 de agosto de 2014

YC-CRT- 19352

Página 1 de 1

Señor  
**Usuario**  
Cgto. El Bajo

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Respuesta a su solicitud R\_08703

Respetado Señor usuario, reciba un cordial saludo.

En atención a su requerimiento del asunto, nos permitimos precisar que para Yuma Concesionaria es importante que nuestras comunidades conozcan el proyecto, razón por la cual y en cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales establecidas en el Programa Comunicar de nuestro Plan Social Básico, El 26 de Mayo a las 3:00 Pm del presente año se realizó en las instalaciones de la I.E San Martin la reunión de socialización de inicio de obra de la variante de El Bajo.

La cual fue convocada con ocho días de antelación a través de invitaciones personalizadas y/ò de organizaciones locales, según lo establecido en el Apéndice Social del Contrato de Concesión N°007 de 2010.

No obstante y Conforme a su solicitud se programó una reunión de resocialización sobre las obras de construcción de la variante de El Bajo en la Escuela San Martin el día viernes 15 de agosto de 2014 a las 2:00 p.m

Con lo anterior, esperamos haber atendido su requerimiento.

Atentamente,

**LEONARDO CASTRO**  
Gerente General  
Yuma Concesionaria S.A.

Copia:  
1. Archivo

Elaboró: IMS / LMOT  
Revisó: DGA

**CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO**

Línea de atención y emergencias

**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517. Salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, Horario de atención: Lunes a Viernes 8 AM a 6 PM. Sábados 8AM a 2PM.  
Peaje de Valencia.  
Horario de atención: Lunes, Miércoles y Viernes 8AM a 2PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



**Buzones Satélites:** Ubicados en las Administraciones Municipales de: El Paso, Ariguaní, Chiriguana, Nueva Granada, Inspección del Policía del corregimiento de Aguas Blancas y en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo.