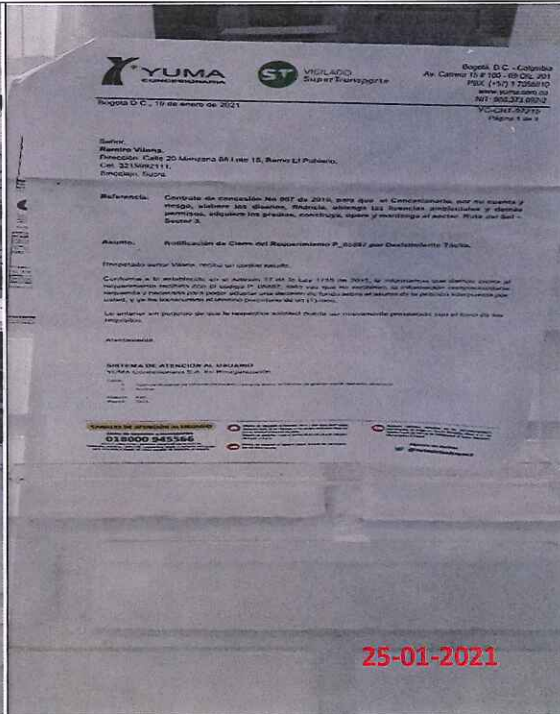


Fecha: (d-m-a)

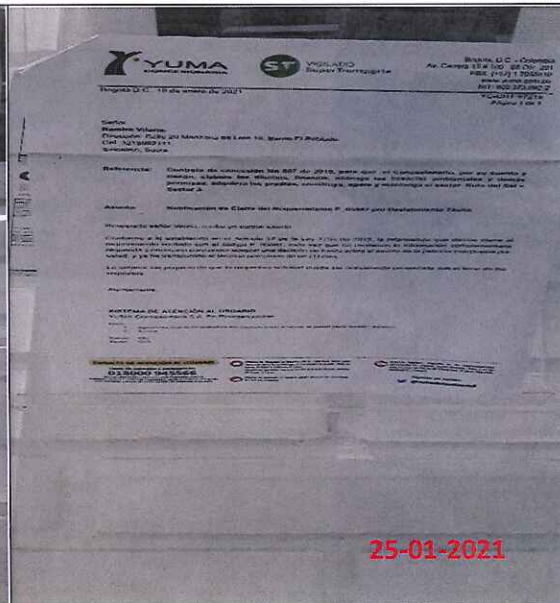
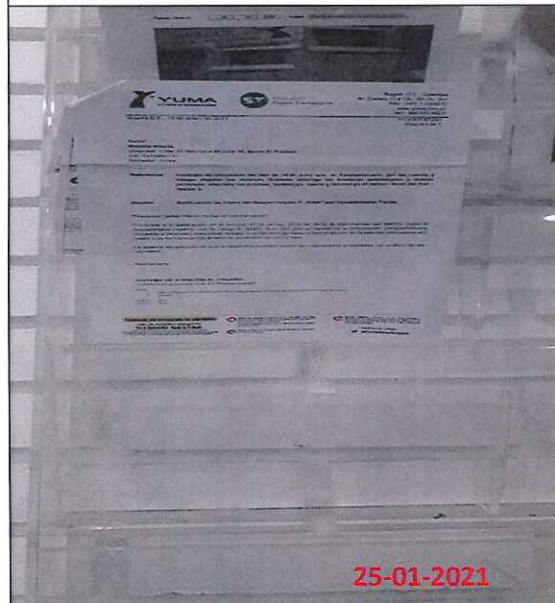
25 01 2021

Lugar:

CCO



PUBLICACIÓN EDICTO P_05887 YC-CRT-97215



PUBLICACIÓN EDICTO P_05887 YC-CRT-96772

Bogotá D.C., 19 de enero de 2021

YC-CRT-97215

Página 1 de 1

Señor.

Ramiro Viloría.

Dirección: Calle 20 Manzana 66 Lote 18, Barrio El Poblado.

Cel. 3215992111.

Sincelejo, Sucre.

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Notificación de Cierre del Requerimiento P_05887 por Desistimiento Tácito.

Respetado señor Viloría, reciba un cordial saludo.

Conforme a lo establecido en el Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, le informamos que damos cierre al requerimiento recibido con el código P_05887, toda vez que no recibimos la información complementaria requerida y necesaria para poder adoptar una decisión de fondo sobre el asunto de la petición interpuesta por usted, y ya ha transcurrido el término perentorio de un (1) mes.

Lo anterior sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos.

Atentamente,

SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Copia:

1. Agencia Nacional de Infraestructura-ANI mediante anexo al informe de gestión social-Atención al usuario.
2. Archivo.

Elaboró: EBC.

Revisó: DGA.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguáná, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracolí

Síganos en twitter:



@rutadelsoltram3



Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CIUJ 4923 Transporte de Mercancia
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

D.E | 10



CREDITO 144001246379

ENVA S.A.S. NIT 800.185.306-4
Código: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Línea al usuario PBX (1)7943670
www.envia.co

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ADMISSION 19/01/2021 11:36		ORIGEN: BOSCONIA	DESTINO: SINCELEJO-SUCRE		REG.DESTINO: SINCELEJO		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: YUMA CONCESIONARIA S A		CENTRO DE COSTO		UNIDADES	CAUSAL DE DEVOLUCION		Para Me y RF: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en	
ECCION: KILOMETRO 35 VIA BOSCONIA		CUENTA: 01-623-0000002		1	Desconocido No.31	1	INTENTO DE ENTREGA	
3167418942	CEDULA / TI / NIT 900373092-2	COD. POSTAL ORIGEN		PESO (gramos)	Rehusado No.44	1	1 D: M: A: H:	
A RAMIRO VILORIA				1000	No Reside No.35	1	2 D: M: A: H:	
CALLE 20 MANZANA 66 LOTE 18 BARRIO EL POBLADO				PESO VOL	No Reclamado No.40	1		
				1	Dir. errada No.34	1		
				PESO A COBRAR(Kg)	Otros (Nov Operativa/cerrado)	1		
				1			Guía complementaria de devolución	
3215992111	CEDULA / TI / NIT NOREPORTA	COD. POSTAL	RECIBE LOS SABADOS: SI	VALOR DECLARADO	Fecha de devolución al remitente		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
bre CC.Remitente				10000	D: M: A: H: M:			
Bocidad Comada			DOCUMENTOS P_05887	VAL SERV ME	Observaciones en la entrega:			
1-065622012				0	Fecha estimada de entrega: 20/01/2021			
				FLETE VARIABLE				
				0				
				OTROS				
				0				
				TOTAL FLETE				
				0				
				CARTAPORTE:NO				

El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:

ENVA COLVANES S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, normas complementarias, Política de Privacidad y Política de Tratamiento de Datos Personales, se informará personal y la información en esta Guía, son recibidos al tratamiento necesario a la prestación de servicio contratado, atención de solicitudes y/o reclamaciones, y será suministrada únicamente a los interesados del servicio o trámite por su solicitud y orden de autoridades competentes. Para la presentación de PQR verifique al portal web www.enviacolvanes.com o a la línea telefónica: 7943670





COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (5) 2798926
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CIUJ 4823 Transporte de Mercancia
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

D.E 14



CREDITO 104030121123

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 22/01/2021 11:06		ORIGEN: SINCELEJO		DESTINO: BOSCONIA-CESAR		REG.DESTINO: BOSCONIA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: RAMIRO VILORIA		CENTRO DE COSTO		UNIDADES		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arbro en destino	
DIRECCION: CALLE 20 MANZANA 66 LOTE 18 BARRIO EL POBLADO		CEDEULA / TI / NIT		PESO (gramos)		No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 3215992111		NOREPORTA		1000		No.44		1 D: M: A: H: M:	
COD. POSTAL ORIGEN		CUENTA: 01-623-0000002		PESO VOL		No.35		2 D: M: A: H: M:	
PARA YUMA CONCESIONARIA S A				1		No.40			
KILOMETRO 35 VIA BOSCONIA				PESO A COBRAR(Kg)		Dir. errada			
				1		No.34			
TEL 3167418942		CEDULA / TI / NIT		VALOR DECLARADO		Otros (Nov Operativa/cerrado)			
900373092-2		900373092-2		10000				Guia complementaria de devolucion	
NOTAS		RECIBE LOS		VAL SERV ME		Fecha de devolucion al remitente		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario	
RACKSOBRES		SABADOS: SI		0		D: M: A: H: M:			
DEV 144001246379 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX				FLETE VARIABLE		Observaciones en la entrega:			
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es		0		Fecha estimada de entrega: 23/01/2021		D: M: A: H: M:	
		contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido		OTROS					
		transporte y su contenido sin verificar es:		0					
		DOCUMENTOS P_05887		TOTAL FLETE					
				0					
				CARTAPORTE:NO					

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las cartillas ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirlo a nuestra pagina web o al PBX (1)7949670



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (5) 2798926
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CIUJ 4823 Transporte de Mercancia
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

D.E 14



CREDITO 104030121123

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 22/01/2021 11:06		ORIGEN: SINCELEJO		DESTINO: BOSCONIA-CESAR		REG.DESTINO: BOSCONIA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: RAMIRO VILORIA		CENTRO DE COSTO		UNIDADES		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arbro en destino	
DIRECCION: CALLE 20 MANZANA 66 LOTE 18 BARRIO EL POBLADO		CEDEULA / TI / NIT		PESO (gramos)		No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 3215992111		NOREPORTA		1000		No.44		1 D: M: A: H: M:	
COD. POSTAL ORIGEN		CUENTA: 01-623-0000002		PESO VOL		No.35		2 D: M: A: H: M:	
PARA YUMA CONCESIONARIA S A				1		No.40			
KILOMETRO 35 VIA BOSCONIA				PESO A COBRAR(Kg)		Dir. errada			
				1		No.34			
TEL 3167418942		CEDULA / TI / NIT		VALOR DECLARADO		Otros (Nov Operativa/cerrado)			
900373092-2		900373092-2		10000				Guia complementaria de devolucion	
NOTAS		RECIBE LOS		VAL SERV ME		Fecha de devolucion al remitente		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario	
RACKSOBRES		SABADOS: SI		0		D: M: A: H: M:			
DEV 144001246379 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX				FLETE VARIABLE		Observaciones en la entrega:			
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es		0		Fecha estimada de entrega: 23/01/2021		D: M: A: H: M:	
		contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido		OTROS					
		transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE					
		DOCUMENTOS P_05887		0					
				CARTAPORTE:NO					

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las cartillas ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirlo a nuestra pagina web o al PBX (1)7949670